



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei Servizi
Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

CISIA/DS



m_dg.DOG07.09/07/2018.0023011.U

Agli Uffici NEP

e p.c.

Ai Signori Presidenti delle Corti di Appello

Ai Signori Presidenti dei Tribunali

LORO SEDI

e p.c. ai Signori RID
ai Signori Dirigenti CISIA

Oggetto: Applicativo GSU-WEB – servizio di assistenza

Si comunica che dalle ore 08:00 di oggi – 09/07/2018 – si registrano casi di malfunzionamenti o di irraggiungibilità del sistema GSU-WEB in uso presso gli uffici giudiziari in indirizzo.

Le opportune verifiche, avviate immediatamente presso la sala server di Napoli, sono tutt'ora in corso e alle 16:15 odierne è previsto il fermo dei sistemi per un necessario intervento sistemistico sulla base dati. Il riavvio dei sistemi sarà tempestivamente comunicato.

Si coglie l'occasione per precisare che le segnalazioni relative all'applicativo in oggetto devono essere trasmesse, al fine di consentire all'Amministrazione la corretta presa in carico delle criticità, esclusivamente al single point of contact-help desk spocgiustizia@telecomitalia.it o comunicare al n.ro verde 800.868.444.

Il Direttore Generale
Alessandra Calabdi